

POLÍTICA DE CALIDAD

DE PROTECCION MAXIMA S.L.

PROTECCION MAXIMA S.L., dedicada a la prestación de servicios de vigilancia, instalación y mantenimiento de equipos y sistemas de seguridad e incendio y la tramitación, verificación y gestión de alarmas ha considerado la calidad y el respeto al medio ambiente en sus actividades como factores estratégicos y primordiales para mantener un alto nivel en la prestación de sus servicios.

Nuestro propósito fundamental es el de conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes cumpliendo sus expectativas, servicio tras servicio, al menor coste y causando el menor impacto medioambiental posible. Esta estrategia de negocio nos permitirá aumentar día a día nuestra posición en el mercado y diferenciarnos del resto de nuestros competidores.

Constituye la filosofía de gestión que nos conducirá a aumentar nuestro prestigio en el sector de la seguridad. Para conseguirlo, basamos nuestra estrategia en:

- Proporcionar soluciones en los servicios de seguridad en las instalaciones de sistemas y en la conexión de estos a nuestra Central Receptora de Alarmas, ajustadas a las necesidades de nuestros clientes utilizando las tecnologías más respetuosas con el entorno y económicamente viables.
- Un sistema de gestión de la calidad, basado en las normas UNE-EN ISO 9001:2015, que facilita el trabajo bien hecho, día tras día, y la mejora constante del servicio de forma respetuosa con el entorno.
- El cumplimiento de la legislación, así como el compromiso de satisfacer otros requisitos adquiridos voluntariamente.
- El establecimiento de objetivos de mejora continua de la calidad de nuestros servicios, que serán revisados anualmente por la Dirección.
- El fomento de la formación y sensibilización encaminadas a concienciar y responsabilizar a todo el personal en materia de calidad, satisfacción y atención al cliente.

Esta Política ha de ser entendida y asumida por todo el personal de la organización y por nuestros colaboradores. Además, estará a disposición de las partes interesadas.

La Dirección se compromete a velar por su aplicación y a revisar periódicamente su contenido, adaptándolo a la naturaleza de las actividades y de sus impactos medioambientales así como a la estrategia general de la organización.

Alicante a 15 de noviembre de 2017.

Álvaro Esclapez Sáez
Gerente

